



## دليل المستخدم

### خدمة طلب التصرف في المسكن

الإصدار 3.2  
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows the 'Programs and Services' section of the Ministry of Energy and Infrastructure website. The page is titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations). The main content area displays six service cards for the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program). The cards are arranged in a 2x3 grid. The top row includes: 'طلب المساعدة السكنية' (Request for housing assistance), 'طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية' (Request to reconsider the housing assistance decision), and 'طلب المساعدة السكنية' (Request for housing assistance). The bottom row includes: 'طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية' (Request for exemption from the housing assistance loan), 'طلب التصرف في مسكن' (Request for disposal of a housing unit), and 'طلب إصدار شهادة لن بيمه الأمر لخدمات الإسكان' (Request for issuance of a certificate for housing services). A sidebar on the right lists various services, with the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) section highlighted. The page also features a search bar, navigation tabs, and a pagination control at the bottom.

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

The screenshot shows the 'Services and Operations' section of the Ministry of Energy and Infrastructure website. The page is titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations). The main content area displays six service cards for the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program). The cards are arranged in a 2x3 grid. The top row includes: 'طلب المساعدة السكنية' (Request for housing assistance), 'طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية' (Request to reconsider the housing assistance decision), and 'طلب المساعدة السكنية' (Request for housing assistance). The bottom row includes: 'طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية' (Request for exemption from the housing assistance loan), 'طلب التصرف في مسكن' (Request for disposal of a housing unit), and 'طلب إصدار شهادة لن بيمه الأمر لخدمات الإسكان' (Request for issuance of a certificate for housing services). A sidebar on the right lists various services, with the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) section highlighted. The page also features a search bar, navigation tabs, and a pagination control at the bottom.

## 6. انقر هنا انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يتميز توفير الخدمات الرقمية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وسعادتهم وترك انطباع إيجابي لديهم وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها، وتسمى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والرقمنة.

اقرأ أكثر

المفضلة لدي

حالة الطلب

بإقامة إسكان

البحث عن طريق كلمة البحث

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات الإسكانية (10)

خدمات الإشترايين (10)

خدمات العقوليين (2)

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

## 7. انقر هنا لبدء خدمة طلب التصرف في المسكن

المفضلة لدي

حالة الطلب

بإقامة إسكان

البحث عن

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات الإسكانية (10)

خدمات الإشترايين (10)

خدمات العقوليين (2)

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية والبيئ

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب التصرف في مسكن

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة لن بئمه الأمر لخدمات الإسكان

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إلغاء من قرض المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

التالي > 1 2

## 8. انقر هنا لبدء خدمة طلب التصرف في المسكن

الرئيسية / التخص من المنزل

التخص من المنزل / نموذج المساعدة السكنية

نوع التصرف

اختر نوع

الجزر

بيع

بيع وإعادة الاستخدام

تحويل التملك

موقع

عرض الموقع

عنوان

ABU DHABI, ABU DHABI CITY

منطقة

1008

مشاركة هذه الخدمة يجب أن يكون لديك منزل بديل. يرجى تقديم التأكيد الخاص بك.

نعم  لا

الأسباب

ادخل الأسباب هنا

1 نموذج طلب التصرف

2 الوثائق الداعمة

## 9. انقر هنا للضغط على زر الاختيار

نوع التصرف

الجزر

التعنوان الحالي

الإمارة

البحرين

موقع

عرض الموقع

مشاركة هذه الخدمة يجب أن يكون لديك منزل بديل. يرجى تقديم التأكيد الخاص بك.

نعم  لا

الأسباب

ادخل الأسباب هنا

أقر بأنني قد قمت بمراجعة شاملة وتقديم جميع التفاصيل المذكورة أعلاه، مع ضمان دقتها واكتمالها بأفضل ما لدي من معرفة.

الخطوة التالية <

الوثائق الداعمة +

2 الوثائق الداعمة

## 10. انقر هنا لإدخال الملاحظات

نوع التصرف  
إيجار

التعنوان الحالي

الإمارة  
المنطقة  
المدينة

عنوان  
ABU DHABI ABU DHABI CITY

منطقة  
1008

موقع  
عرض الموقع

للتابعة هذه الخدمة يجب أن يكون لديك منزل بديل. يرجى تقديم التأكيد الخاص بك.  لا  نعم

الأسباب  
ادخل الأسباب هنا

أقر بأنني قد قمت بمراجعة شاملة وتقديم جميع التفاصيل المذكورة أعلاه، مع ضمان دقتها واكتمالها بأفضل ما لدي من معرفة.

الخطوة التالية <

الوثائق الداعمة +

## 11. انقر هنا لتحديد مربع الاختيار

نوع التصرف  
إيجار

التعنوان الحالي

الإمارة  
المنطقة  
المدينة

عنوان  
ABU DHABI ABU DHABI CITY

منطقة  
1008

موقع  
عرض الموقع

للتابعة هذه الخدمة يجب أن يكون لديك منزل بديل. يرجى تقديم التأكيد الخاص بك.  لا  نعم

الأسباب  
test

أقر بأنني قد قمت بمراجعة شاملة وتقديم جميع التفاصيل المذكورة أعلاه، مع ضمان دقتها واكتمالها بأفضل ما لدي من معرفة.

الخطوة التالية <

الوثائق الداعمة +

## 12. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

نوع التصرف  
إيجار

الرقم الداعي 2

التصريح الحالي

الإمارة  
المحافظة

عنوان  
ABU DHABI/ABU DHABI CITY

منطقة  
1008

موقع  
عرض الموقع

لتابعة هذه الخدمة يجب أن يكون لديك منزل بديل. يرجى تقديم التأكيد الخاص بك.  لا  نعم

الأسباب  
test

الرقم الداعي قد تمت بمراجعة شاملة وتقديم جميع التفاصيل المذكورة أعلاه، مع ضمان دقتها واكتمالها بالفضل ما لدي من معرفة.

الخطوة التالية <

الوثائق الداعمة +

## 13. انقر هنا لتحميل الملف

الوثائق الداعمة

يرجى تحميل المستندات المطلوبة للحصول على الموافقة على الإيجار (الجرش في إمارة سقطرة، العمل خارج الدولة والدراسة في إمارة سقطرة)

عقد الملكية \*

انقر للإرفاق

اي وثائق داعمة

انقر للإرفاق

خطوة سابقة >

 تواصل 171 TAWASUL 04-7771777   171 الرقم مجاني 6634 800	<b>مراجع</b> أنشطة طقم الوسائط المختصرات والمسرد	<b>المعلومات والدعم</b> كتالوج الخدمات المركز الاعلاني اتصل بنا الأسئلة الشائعة ردود الفعل والشكاوى	<b>الوزارة</b> خريطة الموقع اتصل سياسة الخصوصية الأحكام والشروط إمكانية الوصول سياسة المشاركة الرقمية	<b>الوزارة</b> من الوزارة عن الوزير ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية ميثاق سعادة العملاء الجوائز وثائقنا

## 14. انقر هنا لتقديم الطلب

## 15. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة ، التالية :

